

УТВЕРЖДАЮ

Глава Усть-Пристанского района



Е.Е.Е.
(подпись/ФИО)

22.02.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Усть-Пристанская СОШ им.А.М. Птухина»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостатки на сайте Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте организации.	Февраль 2023г.	Системный администратор школы Хорошилов В.М.

<p>Недостатки на стенде Недостатки не выявлены</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не доведена до 100% доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (99,69%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Директор школы Малахова Т.А. Зав.филиалом Троицкая ООШ Пахомова О.А. Зав.филиалом Клепиковская СОШ Барсукова С.Н. Зав.филиалом Чеканихинская ООШ Нагина М.А.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Недостатки по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Директор школы Малахова Т.А. Зав.филиалом Троицкая ООШ Пахомова О.А. Зав.филиалом Клепиковская СОШ Барсукова С.Н. Зав.филиалом Чеканихинская ООШ Нагина М.А.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не доведена до 100% доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (99,06%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации.</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Директор школы Малахова Т.А. Психолог школы Глазунова М.В. Зав.филиалом Троицкая ООШ Пахомова О.А. Зав.филиалом Клепиковская СОШ Барсукова С.Н. Зав.филиалом Чеканихинская ООШ Нагина М.А.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не доведена до 100% доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг (98,97%)</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Директор школы Малахова Т.А. Зав.филиалом Троицкая ООШ Пахомова О.А. Зав.филиалом Клепиковская СОШ Барсукова С.Н. Зав.филиалом Чеканихинская ООШ Нагина М.А.</p>
---	---	-----------------------	---