

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
по образованию

Е.И.Гроссу

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Усть-Пристанская СОШ им. А.М. Птухина»
наименование ОО
на 2020 - 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Информация о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте учреждения	2020г.	Проценко Е.А., Андреева С.В., Костромина М.В., зам.директора
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта	2020г.	Хорошилов В.М., системный администратор
	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на информационных стендах учреждения	2020г.	Проценко Е.А., Андреева С.В., Костромина М.В., зам.директора, Пахомова О.А., зав.филиалом, Барсукова С.Н., зав.филиалом, Нагина М.А., зав.филиалом
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей	Обеспечение	2020-2022гг.	Малахова Т.А.,

услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	материально- технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО, СОО. Организация работы по развитию материально- технической базы ОО.		директор школы; Пахомова О.А., зав.филиалом, Барсукова С.Н., зав.филиалом, Нагина М.А., зав.филиалом
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.Оборудование территории, прилегающие к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территории, прилегающей к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов	2020-2022гг.	Малахова Т.А., директор школы; Пахомова О.А., зав.филиалом, Барсукова С.Н., зав.филиалом, Нагина М.А., зав.филиалом
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	2020-2021гг.	Остроухова Т.В., зав.библиотекой, Пахомова О.А., зав.филиалом, Барсукова С.Н., зав.филиалом, Нагина М.А., зав.филиалом
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1.Выполнение мероприятий п.3.1. и п.3.2. 2.Обеспечить психологическое консультирование обучающихся и их родителей (график приема педагога- психолога)	2020-2021гг.	Малахова Т.А., директор школы; Пахомова О.А., зав.филиалом, Барсукова С.Н., зав.филиалом, Нагина М.А., зав.филиалом Глазунова М.В., педагог-психолог школы
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с	2020	Малахова Т.А., директор школы; Пахомова О.А., зав.филиалом, Барсукова С.Н., зав.филиалом, Нагина М.А., зав.филиалом Глазунова М.В., педагог-психолог школы

	учащимися: - тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса	2020-2022	Малахова Т.А., директор школы; Пахомова О.А., зав. филиалом, Барсукова С.Н., зав. филиалом, Нагина М.А., зав. филиалом